

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Гарантийный талон не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Благодарим Вас за Ваш выбор и поздравляем с приобретением современного оборудования, разработанного и изготовленного с использованием передовых технологий в строгом соответствии с международным стандартом EN 60.335-2-21 гарантирующим его надежность и безопасность. Оборудование прошло обязательную сертификацию Госстандартом России и полностью соответствует требованиям ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011 и СанПиН 2.1.4.1074-01.

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется с даты производства изделия. В случае утери гарантийный талон не возобновляется.

Для водонагревателей всех типов обязательным является указание даты пуска в эксплуатацию и штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию. Установка (подключение) данного оборудования допускается только специалистами и организациями, имеющими лицензии на данный вид работ. Продавец (изготовитель) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения). Для монтажа и ввода в эксплуатацию оборудования мы рекомендуем обратиться к авторизованным монтажными и сервисными организациями. Подробную информацию о компаниях, уполномоченных осуществлять, монтаж, ремонт и техническое обслуживание продукции, Вы можете получить по телефону +7 (499) 65-364-85 или найти на сайте www.eldomrus.ru

Гарантийные обязательства распространяются только на изделия и материалы, установленные и эксплуатируемые в соответствии с требованиями «Инструкции по монтажу и эксплуатации».

На продукцию ELDOM устанавливается следующий гарантийный срок со дня продажи.

Тип оборудования	Серия	Гарантия на водосодержащую ёмкость (бак)*
Водонагреватели	FAVOURITE ...E, GREEN LINE ...SE	10 лет
	EUREKA, THERMO, GREEN LINE ...S, GREEN LINE ...S2	7 лет
	STYLE, EXTRA LIFE, FAVOURITE, GREEN LINE BCE..., GREEN LINE FV..., GREEN LINE TST..., GREEN LINE TSL...	5 лет
Гарантия на прочие составные части водонагревателей и буферных ёмкостей (нагревательный элемент, термостат, лампочки-индикаторы, уплотнительные прокладки, индикатор температуры, предохранительный клапан) – 2 года.		

ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ (ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ)

Модель		
Серийный номер		
Место продажи		
Дата продажи		
Подпись продавца		М.П.

ОТМЕТКА О ВВОДЕ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ (ЗАПОЛНЯЕТСЯ МОНТАЖНОЙ/СЕРВИСНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ)

Дата ввода в эксплуатацию		
Серийный номер		
Номер лицензии		
Исполнитель	(Подпись)	М.П.
Покупатель	(Подпись)	(Фамилия и инициалы)

ОТМЕТКА О ПОВЕРКЕ / ЗАМЕНЕ МАГНИЕВОГО АНОДА

Дата									
Исполнитель	(Подпись)	(Подпись)	(Подпись)	(Подпись)	(Подпись)	(Подпись)	(Подпись)	(Подпись)	(Подпись)
Покупатель	(Подпись)	(Подпись)	(Подпись)	(Подпись)	(Подпись)	(Подпись)	(Подпись)	(Подпись)	(Подпись)

Отметка о гарантийном ремонте А

Отметка о гарантийном ремонте Б

	Модель			Модель	
	Серийный номер			Серийный номер	
	Дата продажи			Дата продажи	
М.П.	Дата обращения / выдачи		М.П.	Дата обращения / выдачи	
	Наименование работ			Наименование работ	
	Исполнитель			Исполнитель	



Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Настоящая гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену дефектных деталей изделия в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 (сорока пяти) дней с момента первого обращения Покупателя.

Авторизованные сервисные центры выполняют бесплатный ремонт изделия и (или) его частей в течение всего гарантийного срока. При обнаружении дефектов оборудования, возникших в результате некачественного монтажа или эксплуатации, все услуги авторизованного сервисного центра по ремонту являются платными.

Основываясь на знании местных условий и параметров электроснабжения и водоснабжения, обслуживающая организация вправе требовать установку дополнительного оборудования (фильтр для воды, стабилизатор напряжения и т.д.).

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, происшедшего в результате переделки и регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности. В случае несоблюдения данных рекомендаций и общих условий эксплуатации оборудования потребителем, производитель снимает с себя обязательства по гарантии.

Гарантийные обязательства не распространяются:

- На периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену защитного анода);
- на магниевый анод, так как он является расходным элементом системы защиты;
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- в случае если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- в случае отсутствия документов, подтверждающих ввод изделия в эксплуатацию.

Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, получившие повреждения в результате:

- воздействия огня, аварии, стихийных бедствий или событий, приравняемых к таковым;
- монтажа или небрежного отношения;
- вскрытия и ремонта не уполномоченными на это организациями или лицами;
- самостоятельного внесения изменений в конструкцию изделия;
- замерзания или хотя бы однократного превышения максимально допустимого давления, указанного на заводской табличке с характеристиками прибора;
- подключения к несоответствующим сетям электроснабжения и водоснабжения или сетям с несоответствующими Государственным техническим стандартам и нормам параметрами;
- эксплуатации без защитных устройств или эксплуатации с устройствами с несоответствующими техническим характеристикам оборудования;
- несвоевременного сервисного обслуживания, включающего в себя замену магниевых анодов;
- воздействия посторонних механических частиц;
- дефектов систем, с которыми эксплуатировалось изделие.

Ремонт, замена составных частей и комплектующих в пределах срока гарантии не продлевают срок гарантии на изделие в целом. Срок гарантии на замененные или отремонтированные комплектующие составляет три месяца.

Диагностика и ремонт оборудования, проводимые в случае необоснованности претензий к работоспособности изделий является платной услугой и оплачивается потребителем. Ремонт, проводимый вне рамок данной гарантии, оплачивается в соответствии с существующим прейскурантом сервисного центра. Повреждения во время транспортировки проверяются и подтверждаются только в том случае, если покупатель о них сообщает не позднее одного рабочего дня после транспортировки.

Покупатель (потребитель) предупрежден о том, что в соответствии с п.11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» предоставлена Покупателю в полном объеме;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

Дата

«___» _____ 20___

Подпись покупателя

Официальный представитель ТМ «ELDOM» в России ООО «Экосистем-рус»

143441 МО, г. Красногорск, д. Путилково, Путилковское шоссе д.26. тел:+7 (499) 65-364-85

Отметка о гарантийном ремонте А

Отметка о гарантийном ремонте Б

